



UNIÃO

Cursos promovidos pelo ISC em 2007 são bem avaliados pelos participantes

No último dia 28 de março, a equipe Impact, responsável pela avaliação das ações educacionais promovidas pelo Instituto Serzedello Corrêa (ISC), concluiu relatório com os resultados das avaliações de reação realizadas nas ações educacionais promovidas pelo ISC ao longo do ano de 2007.

Foram avaliados 60 cursos. A ampla maioria das ações educacionais (93,3%) teve todos os indicadores conceituados como “ótimo” e/ou “bom”.

De acordo com os participantes, o ISC vem selecionando bons instrutores para ministrar os cursos, tendo em vista que os indicadores referentes a “Desempenho Didático”, “Domínio do Conteúdo” e “Entrosamento do Instrutor com os Participantes” foram muito bem avaliados.

Em relação às ações de aprendizagem realizadas na modalidade Educação a Distância (EaD), foram avaliados quatro cursos, com todos os indicadores situados nas faixas “ótimo” e “bom”. De modo geral, os participantes apontaram como fatores que contribuíram para o sucesso

no curso a vontade própria, o apoio da chefia, a flexibilidade de horário, as atividades realizadas e a qualidade do material didático adotado. Como barreiras da aprendizagem na modalidade EaD, ressaltaram questões relacionadas a temas como: informática, falta de tempo, suporte organizacional e dificuldades de adaptação ao modelo.

Mesmo com o excelente resultado alcançado na avaliação, o ISC utilizou os dados para identificar oportunidades de melhoria em relação a alguns indicadores. Em pontos específicos, ações internas estão sendo realizadas para que a atuação do instituto continue sendo aperfeiçoada. Também foram identificadas oportunidades em relação ao indicador “Suporte Organizacional”. Nesse ponto, destaca-se que o apoio de colegas de trabalho e da gerência é fundamental para que o servidor em treinamento tenha um clima propício à aplicação do aprendizado. Dessa maneira, o impacto no trabalho é muito maior, o trabalho se torna mais eficaz e a organização tem o retorno do in-



vestimento feito no desenvolvimento profissional do servidor.

A avaliação de ações de treinamento e desenvolvimento busca confirmar se os objetivos da organização e da ação educacional foram alcançados. Dessa forma, o ISC agradece a todos os servidores que responderam aos questionários. Atualmente, a avaliação restringe-se ao nível “reação”, que se refere à percepção que o servidor tem ao final do curso. Como principal desafio para a equipe Impact em 2008, está a implementação da avaliação de “resultados” das ações educacionais, que permite identificar o nível de aplicação e mudança de comportamento decorrente do treinamento, assim como o impacto produzido na organização.