

## OPQ – QUESTIONÁRIO DE PERSONALIDADE OCUPACIONAL

### Características Pessoais

As características pessoais podem ser compreendidas como a estrutura de referência mental de cada pessoa, a qual embasa os comportamentos que demonstra. São referências para o entendimento das características psicológicas e podem potencializar ou restringir a entrega de competências. Para o mapeamento das características pessoais foi utilizado o OPQ, o qual é um teste psicométrico baseado na teoria dos traços (Jung).

O OPQ é um auto-questionário que mede 32 dimensões dos estilos comportamentais típicos e preferidos das pessoas no trabalho. Ele evita características clínicas psicológicas ou obscuras que têm pouquíssima relação direta com o mundo do trabalho.

As características são relativamente duradouras e estáveis e não indicam aptidões individuais e sim, preferências. São indicativos do potencial de desenvolvimento de competências, e portanto, não existem resultados “certos” ou “errados”.

As 32 dimensões comportamentais podem ser divididas em três áreas, e são ainda, agrupadas em 8 dimensões, conforme figura abaixo:



\* Fonte: SHL

As 32 características que o OPQ mapea são:

Relacionamento com as Pessoas	Estilo de Raciocínio	Sentimentos e Emoções
<b>Influência</b> <ul style="list-style-type: none"><li>✓ Persuasivo</li><li>✓ Controlador</li><li>✓ Franco</li><li>✓ Independente</li></ul> <b>Sociabilidade</b> <ul style="list-style-type: none"><li>✓ Extrovertido</li><li>✓ Sociável</li><li>✓ Socialmente Seguro de Si</li></ul> <b>Empatia</b> <ul style="list-style-type: none"><li>✓ Modesto</li><li>✓ Democrático</li><li>✓ Atencioso</li></ul>	<b>Análise</b> <ul style="list-style-type: none"><li>✓ Racional com Dados</li><li>✓ Avaliador</li><li>✓ Comportamental</li></ul> <b>Criatividade e Mudança</b> <ul style="list-style-type: none"><li>✓ Convencional</li><li>✓ Conceitual</li><li>✓ Inovador</li><li>✓ Atraído pela Variedade</li><li>✓ Adaptável</li></ul> <b>Estrutura</b> <ul style="list-style-type: none"><li>✓ Visão de longo prazo</li><li>✓ Consciente dos Detalhes</li><li>✓ Perseverante</li><li>✓ Segue as Regras</li></ul>	<b>Emoção</b> <ul style="list-style-type: none"><li>✓ Descontraído</li><li>✓ Preocupado</li><li>✓ Não é Sucetível</li><li>✓ Otimista</li><li>✓ Não é Desconfiado</li><li>✓ Emocionalmente Controlado</li></ul> <b>Dinamismo</b> <ul style="list-style-type: none"><li>✓ Vigoroso</li><li>✓ Competitivo</li><li>✓ Ambicioso</li><li>✓ Decisivo</li></ul>

O OPQ classifica cada uma das trinta e duas (32) características pessoais em uma escala de 10 pontos (mínimo = 1 e máximo = 10). Cada ponto na escala é denominado de *Sten*, pois os pontos são padronizados em função da comparação do indivíduo com um grupo de referência.

Além disso, o instrumento traz para cada indivíduo mapeado um índice que mede a consistência do preenchimento da ferramenta. Este índice pode variar de 1 a 10, sendo que quanto mais alto é o índice, maior a consistência das respostas providas pelo mapeado. Considera-se que índices de consistência acima de dois (2) pontos são satisfatórios.

São características gerais do instrumento:

- Enfocar o contexto de trabalho, evitando características psicológicas clínicas “obscuras” que têm pouca relação direta com o “mundo do trabalho”.
- Prover resultados que evitam a estereotipagem dos indivíduos.
- Sugere traços de personalidade, pois indicam as preferências individuais no contexto de trabalho. Os resultados não devem ser confundidos com aptidões.
- Apesar das características pessoais predizerem a capacidade do indivíduo em expressar determinada competência, este pode aprender a lidar com sua característica ao longo do tempo, para que não restrinja a expressão da competência,
- Não considera que existem resultados “certos” ou “errados”.