

# **Educação Corporativa no TCU**

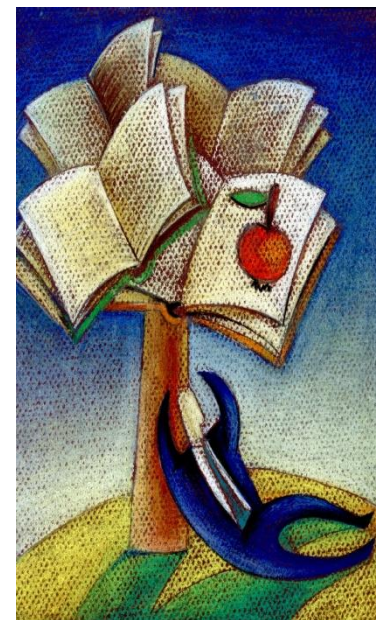
**Vilmar Agapito Teixeira**

Diretor de Desenvolvimento de Competências

**INSTITUTO SERZEDELLO CORRÊA**

# Blog de concurseiro

- Para consultores, combinar **trabalho e estudo** melhora auto-estima e diminui ansiedade.
- Estudar para concurso exige tempo, dedicação e disciplina. Por isso, muitos candidatos optam por deixar seus empregos para dedicar tempo integral aos estudos.
- Mas coordenadores de cursos preparatórios alertam que essa prática mais prejudica do que ajuda. E avisam: **pelo menos 60% dos alunos que passam nos concursos públicos conciliaram trabalho, estudo e família.**



<http://vidadecachorro.wordpress.com/2007/09/22/concurso-da-para-conciliar-trabalho-e-estudo/>

# Para reflexão...



**Nos dias atuais,  
como conciliar  
trabalho e  
estudo?**

**Então, como conciliar...?**

**MOTIVAÇÃO**



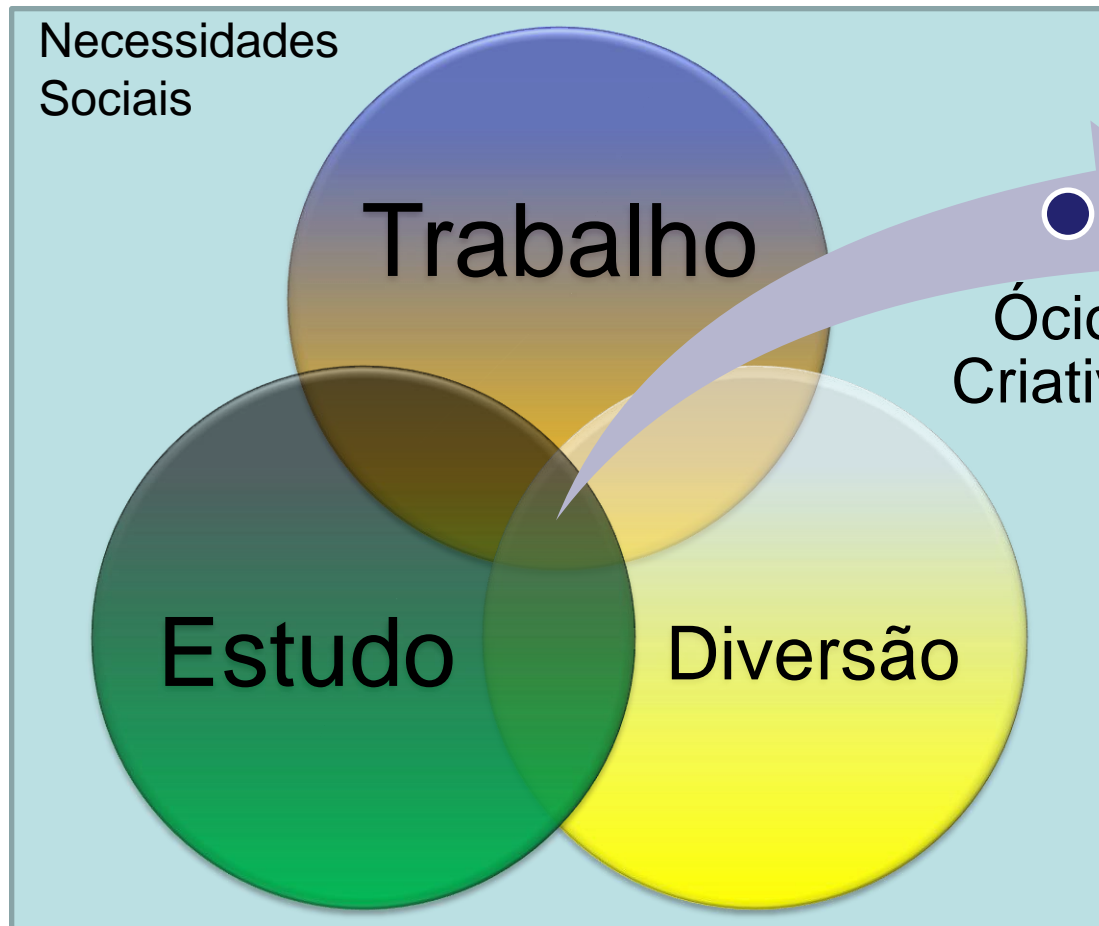
**Planejamento**

A melhor maneira de conciliar  
**trabalho e estudo** é transformá-los  
numa coisa só!

**Renúncia**

**Disciplina**

# Ócio Criativo



**Organizações  
como ambientes  
de Aprendizado  
coletiva e  
Colaboração  
sinérgica**

Domenico De Masi

# Mas, o que aprender?



- As quatro aprendizagens essenciais para o profissional do século XXI (Unesco):
  - “***aprender a conhecer***” – conciliar cultura geral, um repertório cultural abrangente, com conhecimento técnico específico.
  - “***aprender a fazer***” – diante de situações inusitadas que se apresentam é fundamental que as pessoas se lancem às ações com o espírito de aprender fazendo, pois não se pode mais imaginar que alguém esteja totalmente preparado primeiro para depois começar a agir.
  - “***aprender a viver junto***” – reconhecimento por parte de todos da interdependência, complexidade e do ganho da diversidade humana na realização de projetos comuns.
  - “***aprender a ser***” – abrange o desenvolvimento da autonomia, responsabilidade profissional e social (cidadania) e responsabilidade pelo autodesenvolvimento.

## Idéia-chave...

- **O desenvolvimento das pessoas é crucial para o sucesso da organização**
- Pesquisas mostram que empresas cujos funcionários são incentivados a explorar ao máximo suas **capacidades** desenvolvem os melhores **resultados**.



- Esses funcionários têm a energia necessária para gerar **novas soluções para problemas organizacionais**. Eles também colaboram muito mais na criação de produtos, serviços e **processos inovadores**.

Fonte: Harvard Business School Publishing.

# Educação Corporativa

Processo institucional que tem como finalidade básica:

**fomentar o desenvolvimento e a instalação das competências empresariais e humanas, atuais e futuras, consideradas críticas para a viabilização das estratégias de negócios, de uma forma sistemática e contínua.**



# Fazendo EC

Fonte: Eboli (2005)

**Por que fazer?**

Aumentar a competitividade e o valor de mercado da Empresa através do aumento do valor das pessoas:

- Instalar, desenvolver e consolidar as competências críticas empresariais



**O que fazer?**

Aumentar a Inteligência Empresarial através da implementação de modelo de:

- Gestão de Pessoas por Competências
- Gestão do Conhecimento

**Como fazer?**

Instalar mentalidade de aprendizagem contínua em 3 níveis:

- Empresa: CULTURA EMPRESARIAL
- Lideranças: EDUCADORAS
- Pessoas: AUTODESENVOLVIMENTO

# O Corporativo da Educação

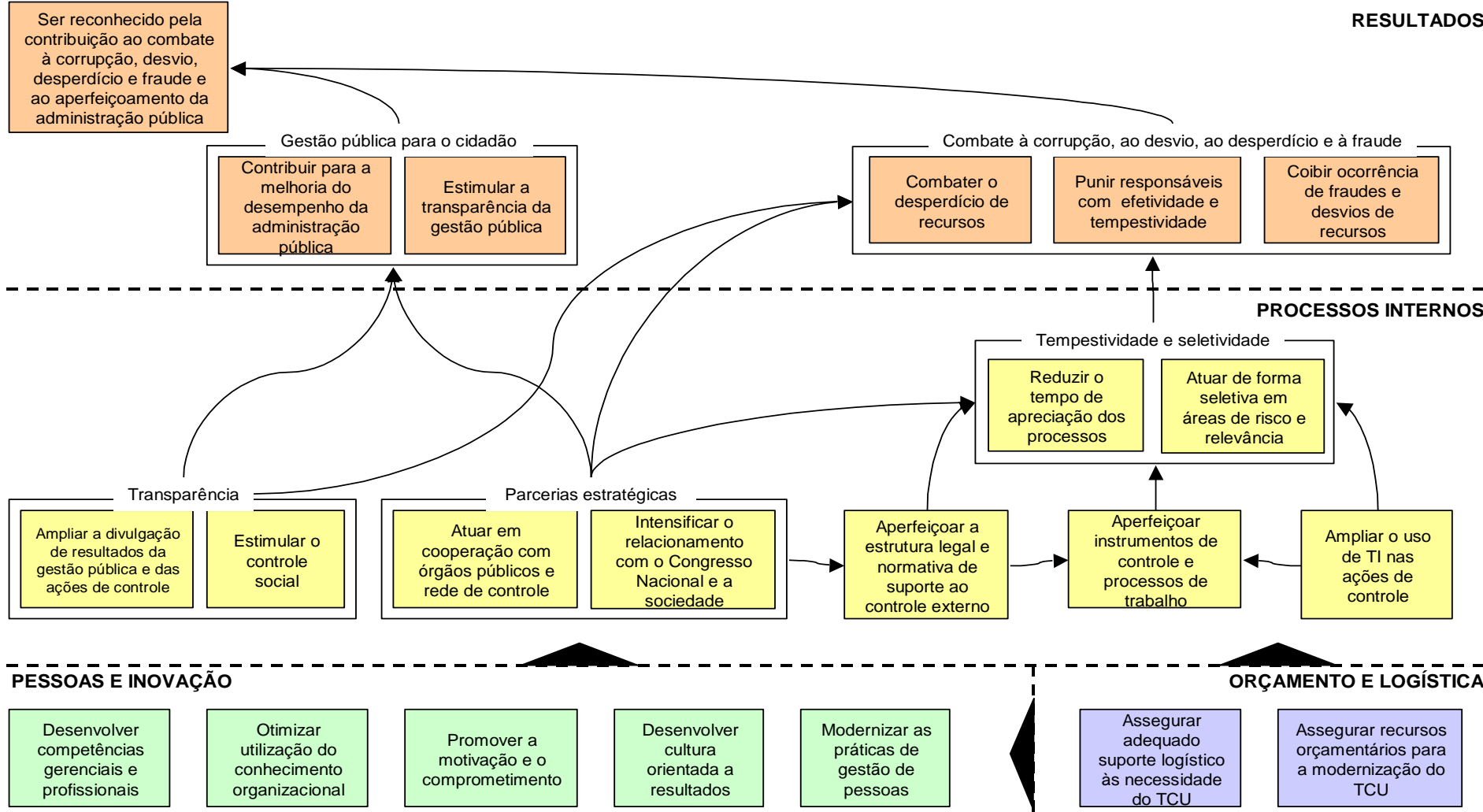
O que torna a educação corporativa de fato corporativa é a sua ligação com a **estratégia**





# MAPA ESTRATÉGICO

**MISSÃO:** assegurar a efetiva e regular gestão dos recursos públicos, em benefício da sociedade.



# Gestão de Competências



## Competência:

**C = Conhecimentos** => conteúdos => o que saber?

**H = Habilidades** => aptidões/destreza => como fazer?

**A = Atitudes** => comportamentos/valores => como ser/estar?

## Modelo do TCU:

**Competências Técnicas, Pessoais e de Liderança e Gestão**

**Cp (competência) = R (resultado) / T (tempo) + E (esforço)**

**Cp (competência) = S (saber) x P (poder) x Q (querer)**

**Pessoas criativas e flexíveis, mais que especialistas superinformados**

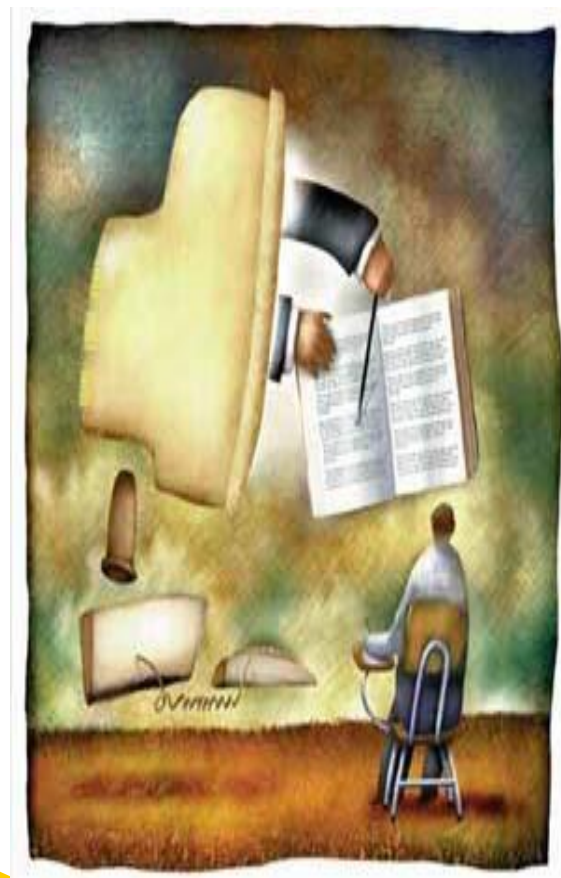
Fonte: Metacompetência – Eugênio Mussak (2003)

# Conhecimento



- Percível: quando não usado, deteriora-se; quando não aumentado ou reciclado, desvaloriza-se.
- Não podemos transferir, mas podemos construí-lo.
- Conhecimento = informação com significado => capacidade de agir.
- Conhecimento explícito e Conhecimento tácito.
- Educação => seletividade de informações, produzir e compartilhar conhecimento.

# Gestão do Conhecimento



Esforço para capturar a experiência coletiva e a sabedoria de uma organização, incluindo o *know-how* “tácito”, que existe na cabeça dos indivíduos, e torná-lo acessível e útil para todos na empresa.

Este esforço não se reduz ao seu aspecto tecnológico (como registro em bases de dados e comunicação pela Intranet), mas a uma **mudança cultural, que depende cada vez mais do aprendizado contínuo.**

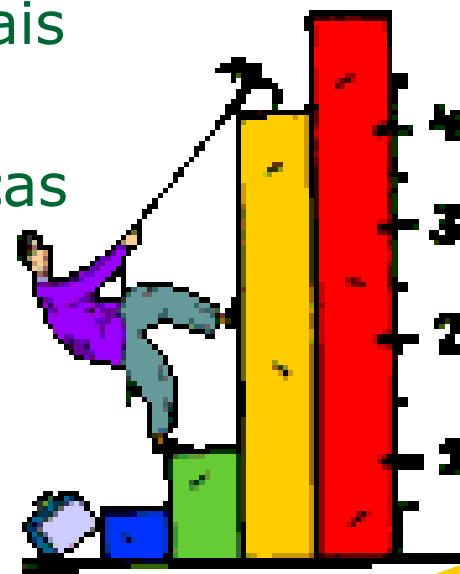
(Gordon, 1999)

# Uma nova abordagem

T&D tradicional	Educação Corporativa (TD&E)
Somente funcionários cujo desempenho é sofrível precisam de desenvolvimento	Todas as pessoas em uma organização podem ser desenvolvidas, especialmente aquelas cujo desempenho é superior
O desenvolvimento é responsabilidade do setor de RH	O desenvolvimento de funcionários é responsabilidade de cada gerente e do próprio funcionário
O foco do desenvolvimento de carreira é conduzir o funcionário por uma escada corporativa previsível	O foco do desenvolvimento de carreira é levar o funcionário a enfrentar novos desafios para fortalecer suas habilidades profissionais
Desenvolvimento significa treinamento (isto é, cursos, seminários internos e externos)	Desenvolvimento, no melhor sentido da palavra, significa aprender informalmente, no próprio trabalho, coisas do tipo: <ul style="list-style-type: none"><li><input type="checkbox"/> Tarefas que exigem maior esforço</li><li><input type="checkbox"/> Rotatividade de cargos</li><li><input type="checkbox"/> Aprendizado virtual – ritmo definido pelo aluno</li><li><input type="checkbox"/> Práticas de aprendizagem não-convencionais</li><li><input type="checkbox"/> Feedback e coaching gerencial</li><li><input type="checkbox"/> Mentorização</li></ul>

# Programas Educacionais do TCU

1. Integração e Formação para Futuros Servidores (PIFFS)
2. Incentivos à Educação Continuada (PIEC)
3. Desenvolvimento de Liderança e Gestão Sustentável (PDLGS)
4. Desenvolvimento de Competências Pessoais (PDCP)
5. Desenvolvimento de Competências Técnicas (PDCT)
6. Pós-graduação e Pesquisa (PPGP)
7. Reinserção Profissional (PRP)
8. Programa Diálogo Público (PDP)



Portal do Tribunal de Contas da União - Windows Internet Explorer

http://portal2.tcu.gov.br/portal/page/portal/TCU

File Edit View Favorites Tools Help

Norton

Favorites Portal do Tribunal de Contas da União

TCU TRIBUNAL DE CONTAS DA UNIÃO  
Fiscalização a serviço da sociedade

Personalize o Portal: Pesquise no Portal: Pesquisa avançada

English | Español

Página inicial | Mapa do Portal | Fale conosco | Ajuda

Selecione seu perfil: CIDADÃO GESTOR PÚBLICO REDE DE CONTROLE CONGRESSO NACIONAL TCU CORPORATIVO

**O TCU**

**Institucional**

- Conheça o TCU
- Autoridades
- Estrutura organizacional
- Controle Interno
- Corregedoria
- Planejamento e gestão
- Relações institucionais
- Contas do TCU
- Licitações e contratos do TCU

**Fiscalização e controle**

- Avaliação de programas de governo
- Licitações, contratos e convênios
- Obras públicas
- Pessoal
- Regulação
- Responsabilidade fiscal
- Tecnologia da informação
- Transferências constitucionais e legais

**PESQUISA**

**Jurisprudência**

- Jurisprudência sistematizada
- Informativo de Jurisprudência
- Súmulas
- Pesquisa em formulário

Pesquisar acórdãos

**DESTAQUES**

**ACESSO RESTRITO**

Usuário

Senha

Conectar Alterar senha Cadastre-se

**O TCU E A SOCIEDADE**

**Controle Social**

Ouvvidoria: 0800 644 1500

- Visite o Tribunal
- TCU para crianças

**Eventos**

- Eventos do mês
- Todos os eventos
- Diálogo Público

**Oportunidades**

- Concursos
- Estágios

**EDUCAÇÃO E CULTURA**

**NOTÍCIAS**

**TCU participa de workshop da Rede de Informações da Copa de 2014**

O TCU participou do 1º Workshop da Rede de Informações para a Fiscalização e o Controle dos

# Portal TCU

Internet Explorer

TCU

Pesquisar acórdãos

**Controle em Mato Grosso do Sul**

**Diálogo Público 2009**

Construindo parcerias para o controle público efetivo

**O TCU E A SOCIEDADE**

**Controle Social**

Ouvvidoria: 0800 644 1500

- Visite o Tribunal
- TCU para crianças

**Eventos**

- Eventos do mês
- Todos os eventos
- Diálogo Público

**Oportunidades**

- Concursos
- Estágios

**EDUCAÇÃO E CULTURA**

Instituto Serzedello Corrêa

- Educação corporativa
- Educação a distância
- Gestão de pessoas

Biblioteca

Espaço Cultural

Museu

**ENTIDADES PARCEIRAS**

**NOTÍCIAS**

**TCU participa de workshop da Rede de Informações da Copa de 2014**

O TCU participou do 1º Workshop da Rede de Informações para a Fiscalização e o Controle dos Gastos Públicos na Organização da Copa do Mundo de 2014. Leia +

**TCU vai investigar vazamento da prova do Enem**

Para o ministro José Jorge, autor da proposta, a situação pode significar um gasto extra para o governo federal. Leia +

- Sala de Imprensa
- Voz do Brasil

Pesquisar processos

**Leis e atos normativos**

- Atos Normativos do TCU
- Constituição Federal
- Lei Orgânica
- Regimento Interno
- Delegações de competências

Pesquisar normas

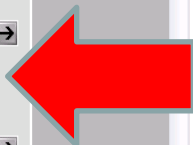
**Sisac**

- Sistema Sisac
- Pesquisa de atos de pessoal

Pesquisar Sisac

javascript:void(0)

Internet 100%





## Educação Corporativa

- Início
- Projeto pedagógico
- Programas educacionais
- Participação em eventos
- Avaliação de eventos
- Educação a distância
- Incentivos educacionais
- Secretaria educacional
- Disseminação de conhecimento
- Biblioteca digital
- Fórum
- Links úteis
- Instituto Serzedello Corrêa

### ACESSO RÁPIDO

- Áreas de atuação  
Selecione a Área
- Produtos e Serviços  
Selecione o Produto/Serviço
- Informações

Portal TCU > Instituto Serzedello Corrêa > Programas educacionais

### Programas educacionais

As ações de educação corporativa promovidas pelo Instituto Serzedello Corrêa (ISC) estão organizadas nos seguintes Programas Educacionais, que consideram as necessidades de desenvolvimento de competências profissionais e as diretrizes estratégicas do Tribunal de Contas da União (TCU):

- [Integração e Formação de Futuros Servidores](#)
- [Incentivos à Educação Continuada](#)
- [Desenvolvimento de Competências Gerenciais](#)
- [Desenvolvimento de Competências Pessoais](#)
- [Desenvolvimento de Competências Técnicas](#)
- [Pós-graduação e Pesquisa](#)
- [Reinserção Profissional](#)
- [Programas Internacionais](#)

Confira os processos seletivos internos realizados pelo TCU.

O conteúdo desta página é de acesso público. Saiba mais

Atualizada em 08/06/2009, 15:34:47



# Investimentos em Educação Corporativa

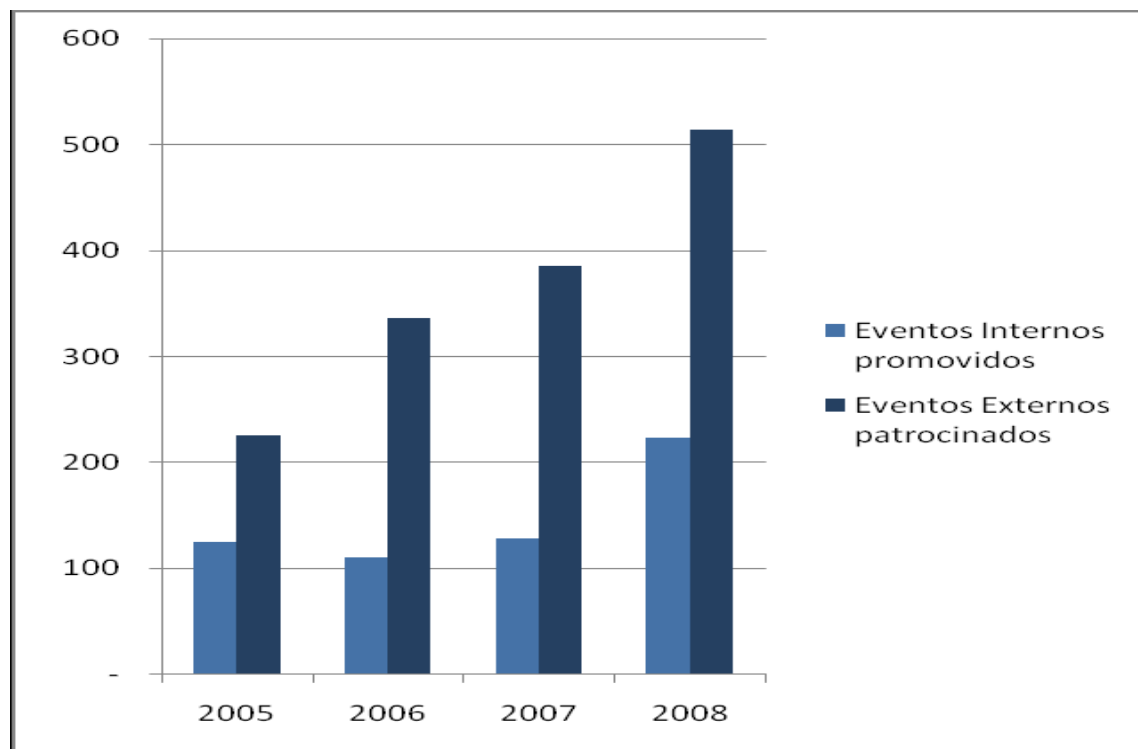
- Grandes empresas nos EUA e Europa ocidental investem entre **2% e 3%** das despesas totais com pessoal em ações de Treinamento, Desenvolvimento e Educação (TD&E), representando milhões de dólares por ano.

Fonte: [www.adequate.org](http://www.adequate.org)



TCU: orçamento anual de TD&E **R\$ 3 milhões** (1,7% orçamento de pessoal ativo) e investimos em média **R\$ 1.120,00 por servidor efetivo** (ações diretas e incentivos)

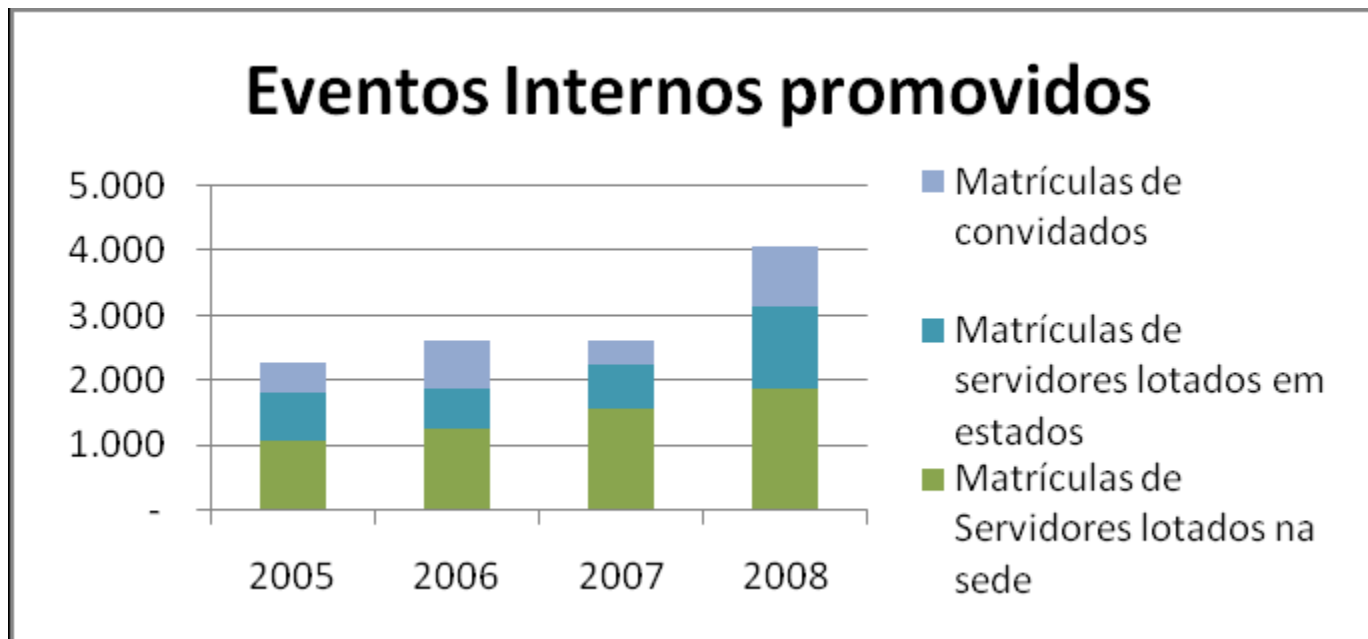
# Resultados EC



Ao todo foram efetivadas **5.418 matrículas** nos 738 eventos educacionais (internos e externos), sem contar cursos de pós-graduação, programa de formação de futuros servidores e incentivos educacionais, como bolsas de estudos.



# Resultados EC

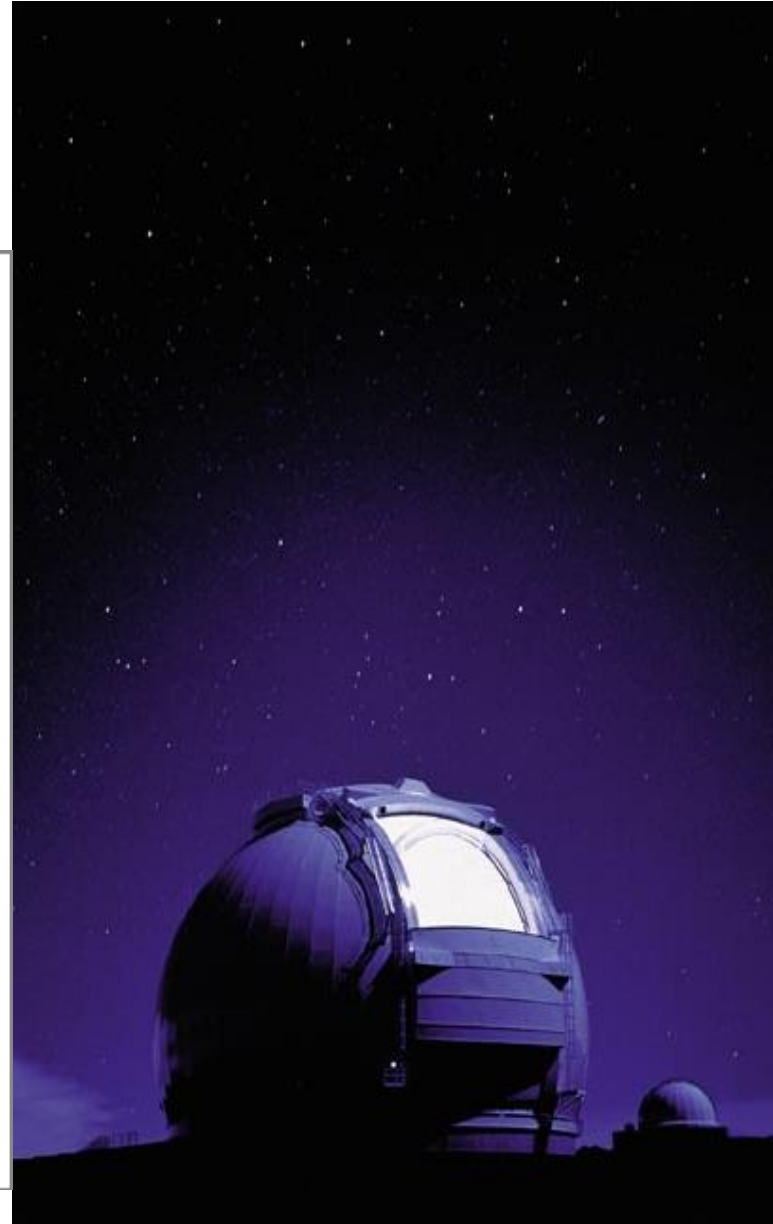
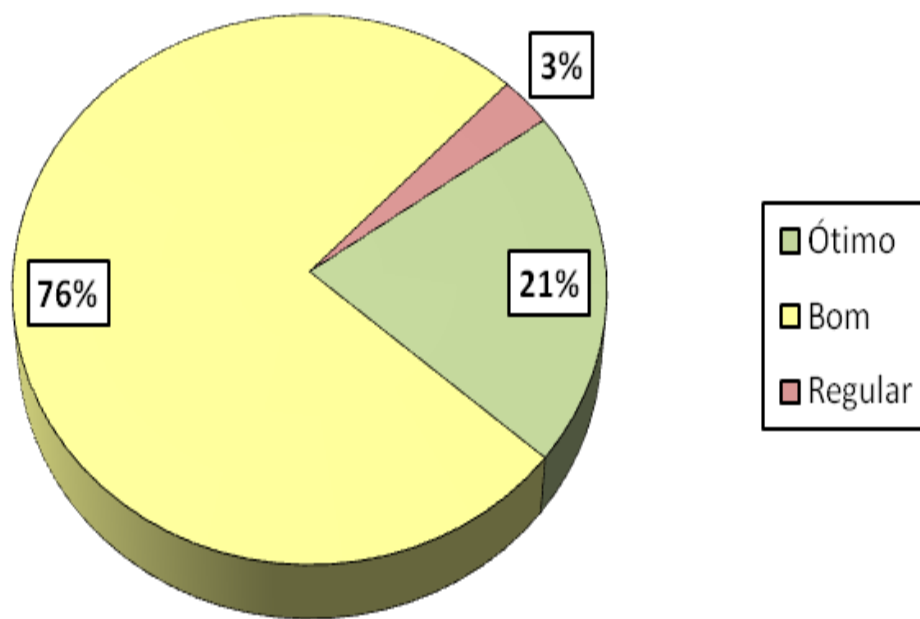


Em 2008 foram capacitadas **2.482 pessoas** (participaram de pelo menos uma ação de TD&E, incluindo bolsa de estudos). Dentre as pessoas atendidas, **963 eram convidadas e 1.519 servidores do TCU.**

**Índice de universalização de 57%**

# Avaliação EC

## Avaliação dos eventos - 2008



**Muito Obrigado!**

Vilmar Agapito Teixeira

ISC - 2ª Didec

Fone: 3316.5835

*e-mail:* [isc\\_didec@tcu.gov.br](mailto:isc_didec@tcu.gov.br)