



Ouvidoria Informa



Ouvidoria recebe mais de 6 mil manifestações em 2008

O ano de 2008 chegou ao fim com uma importante marca para a Ouvidoria. Atingiu-se a barreira de seis mil manifestações recebidas. O TCU considera este feito importante, pois demonstra que um número cada vez maior de pessoas toma conhecimento da existência desse canal de comunicação, cuja finalidade é aproximar o tribunal da sociedade.

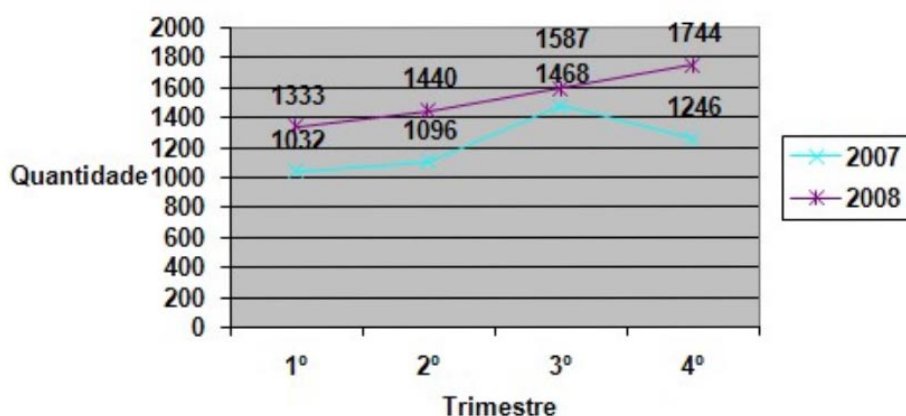
Desde a criação, em 2004, a Ouvidoria recebeu cerca de 20 mil manifestações. Das mais de seis mil registradas em 2008, a maior parte foi recebida por meio do formulário

eletrônico disponibilizado no portal do TCU, ultrapassando as cinco mil. Em seguida, o atendimento por telefone registrou o recebimento de 881 manifestações. Para 2009, a estimativa é que a Ouvidoria receba em torno de oito mil manifestações.

O contato da sociedade com o TCU, além de essencial ao aperfeiçoamento dos serviços prestados, também contribui para a atuação do tribunal, na medida em que os cidadãos podem apresentar comunicações de irregularidades na aplicação de recursos públicos.

As comunicações de irregularidades são encaminhadas pela Ouvidoria às unidades técnicas do TCU para auxiliar no planejamento de suas atividades. Até dezembro de 2008, o tribunal julgou 469 processos de fiscalização relacionados a manifestações encaminhadas à Ouvidoria. Nesses processos, a maior parte dos fatos relatados pelos cidadãos – quase 65% – foram considerados total ou parcialmente procedentes, resultando em benefícios diretos na fiscalização do uso do dinheiro público federal.

Manifestações por Trimestre



Saiba mais

- O TCU disponibiliza em seu Portal opção de pesquisa à jurisprudência de modo sistematizado, o que facilita consultas sobre entendimentos e determinações do TCU a órgãos da administração pública.
- As comunicações de irregularidades só serão examinadas se forem referentes à gestão de recursos públicos federais
- Quanto mais informações e detalhes estiverem presentes na comunicação de irregularidades, maior será a chance de o TCU instaurar procedimento de fiscalização para apurar os fatos e responsabilidades.

Formas de contato com a Ouvidoria:

- 1) formulário eletrônico: www.tcu.gov.br;
- 2) Telefone: 0800 644 1500;
- 3) Carta: Setor de Administração Federal Sul – SAFS – Quadra 4, lote 1, sala 102, CEP 70042-900, Brasília, DF

Palavra do cidadão

“Peço a gentileza que se adotem medidas legais, com amplitude e urgência para, se não erradicar, pelo menos reduzir de forma expressiva a “farra” que Executivo, Judiciário e Legislativo vêm praticando com o dinheiro público. (...)

Certo de que o TCU tem um papel deveras importante no processo de moralização do país, torço para que medidas legais que devem ser adotadas sejam mais duras e eficazes e aplicadas com rapidez, para não se esvaziar os cofres do país.”

“Quero parabenizar o excelente trabalho prestado à sociedade brasileira. Mais precisamente, manifestar a grande contribuição, punindo quem faz mau uso do dinheiro público, o que acontece nas obras da BR 429 (Presidente Médici a Costa Marques). Sugiro uma investigação mais profunda nas licitações novas. Esses maus gestores não podem ficar impunes. O Estado tem que ser mais objetivo. O bloqueio da obra foi na hora certa.”